



VTech Technologies Canada Ltd.

IMPORTANT – URGENT SAFETY RECALL

December 19, 2017

Dear Customer,

In collaboration with Health Canada, we are voluntarily recalling the VTech® Shake & Sing Elephant Rattle™ model number 80-184800 and 80-184805.

(See Appendix A for further information)

We have received five consumer complaints in Canada that the elephant's ear can break off when dropped or hit against hard surfaces. No injuries have been reported.

We are also asking consumers to stop using the recalled product and contact our customer service department to assist them in identify if their product is involved in this recall, and to receive a replacement product free of charge.

Our customer service is available in English and French at 1-877-352-8697, Monday thru Friday 8am to 7pm CST. Email inquiries can be sent to toys@vtechcanada.com

We sincerely regret and apologize for the inconvenience. Creating and developing VTech® products is accompanied by a responsibility that we take very seriously. It is important for you to know that we stand behind our products and offer products that are safe for the families who enjoy them.

Thank you for your cooperation.

Sincerely,

VTech Technologies Canada Ltd.



APPENDIX A

Product Description:

VTech® Shake & Sing Elephant Rattle™

Item no. 80-184800 and 80-184805

UPC code – 3417761848005 (ENGLISH), 3417761848050 (FRENCH)

Age – 3 Months +

Product description:

Press the adorable elephant's light-up button and it will play melodies, songs and fun phrases. Little ones will also build fine motor skills by turning the elephant's trunk and his soft, textured ears, which are perfect for teething. When they grasp the black and white textured handle and shake the rattle, they will activate the motion sensor and be rewarded with a variety of silly sounds.

Features:

1 light-up button on the elephant's tummy, 1 turning trunk, 2 twistable ears, black and white handle with colourful rattle beads.





VTech Technologies Canada Ltd.

IMPORTANT – RAPPEL DE SÉCURITÉ URGENT

Le 19 decembre 2017

Cher client,

En collaboration avec Santé Canada, nous procédons au rappel volontaire du jouet Mon hochet éléphantéau de VTech^{MD}, dont les numéros de modèle sont 80-184800 et 80-184805.

(Consultez l'appendice A pour plus d'informations.)

Nous avons reçu cinq plaintes de consommateurs canadiens faisant mention de l'oreille de l'éléphant qui brise lorsque le jouet est échappé ou cogné contre des surfaces dures. Aucune blessure n'a été signalée.

Nous demandons aussi aux consommateurs de cesser d'utiliser le produit rappelé et de communiquer avec le département du service après-vente qui les aidera à déterminer si leur produit fait partie de ce rappel, et si tel est le cas, pour recevoir un produit de rechange, sans frais.

Ils peuvent appeler notre service après-vente en français et en anglais, en composant le 1-877-352-8697, du lundi au vendredi, de 8h00 à 19h00, HNC ou par courriel, à toys@vtechcanada.com.

Nous regrettons sincèrement les inconvénients que ce rappel peut vous occasionner et nous nous excusons d'avance pour ceux-ci. Nous accompagnons la création et le développement des produits VTech d'une responsabilité que nous prenons très au sérieux. Il est important que vous sachiez que nous répondons de la qualité de nos produits et nous sommes fiers de vous offrir des produits sécuritaires pour les familles qui les apprécient.

Nous vous remercions de votre coopération.

Sincèrement,

VTech Technologies Canada Ltd.



APPENDIX A

Description du produit :

Mon hochet éléphanteau de VTech^{MD}

Nos d'article : 80-184800 et 80-184805

Code CUP – 3417761848005 (ANGLAIS), 3417761848050 (FRANÇAIS)

Âge – 3 mois +

Description du produit :

En appuyant sur le bouton lumineux de cet adorable éléphant, votre petit chérubin entendra des mélodies, des chansons et des phrases amusantes. Les tout-petits pourront aussi renforcer leur motricité fine en tournant la trompe de l'éléphant et ses oreilles douces et texturées, idéales pour soulager les poussées dentaires. Lorsqu'ils agrippent la poignée texturée noire et blanche et secouent le hochet, les enfants activent le détecteur de mouvement qui les récompensera en faisant jouer une foule de sons cocasses.

Caractéristiques :

1 bouton lumineux sur le ventre de l'éléphant, 1 trompe pivotante, 2 oreilles malléables, une poignée noire et blanche dotée de perles colorées crépitantes.

