



VTech Technologies Canada Ltd.

IMPORTANT – URGENT SAFETY RECALL

January 25, 2018

Dear Customer,

In collaboration with Health Canada, we are voluntarily recalling the VTech® Lights & Lullabies Travel Mobile™ model number 80-503000 and 80-503005.

(See Appendix A for further information)

The crib attachment clamp may crack after prolonged usage. No injuries have been reported.

We are also asking consumers to stop using the recalled product and contact our customer service department to assist them in identifying if their product is involved in this recall, and to receive a replacement product free of charge.

Our customer service is available in English and French at 1-877-352-8697, Monday thru Friday 8am to 7pm CST. Email inquiries can be sent to [toys@vtechcanada.com](mailto:toys@vtechcanada.com)

We sincerely regret and apologize for the inconvenience. Creating and developing VTech® products is accompanied by a responsibility that we take very seriously. It is important for you to know that we stand behind our products and offer products that are safe for the families who enjoy them.

Thank you for your cooperation.

Sincerely,

VTech Technologies Canada Ltd.



## APPENDIX A

### Product Description:

VTech® Lights & Lullabies Travel Mobile™

Item no. 80-503000 and 80-503005

UPC code – 3417765030000 (ENGLISH), 3417765030055 (FRENCH)

Age – Birth +

### Product description:

Send your little one to dreamland at home or on the go with the Lights & Lullabies Travel Mobile™ by VTech®. This compact 4-in-1 mobile easily attaches to cribs, play yards, strollers and infant carriers. The light-up music button plays music, nature sounds and songs. The night light provides a soft glowing light that soothes your baby. In a crib or play yard, the mobile is voice activated and will respond to your little one's cries with calming music and sounds. Three soft stars featuring colorful animals dangle and spin from the mobile, attracting your baby's attention. Timer switch lets you play music and sounds for 10, 20 or 30 minutes, and volume buttons let you choose from seven volume levels.





VTech Technologies Canada Ltd.

IMPORTANT – RAPPEL DE SÉCURITÉ URGENT

Le 25 janvier 2018

Cher client,

En collaboration avec Santé Canada, nous procédons au rappel volontaire du jouet Mobilo'Clip 4 en 1 de VTech<sup>MD</sup>, dont les numéros de modèle sont 80-503000 et 80-503005.

(Consultez l'appendice A pour plus d'informations.)

La pince de fixation au berceau pourrait se fissurer après une utilisation prolongée. Aucune blessure n'a été signalée.

Nous demandons aussi aux consommateurs de cesser d'utiliser le produit rappelé et de communiquer avec le département du service après-vente qui les aidera à déterminer si leur produit fait partie de ce rappel, et si tel est le cas, pour recevoir un produit de rechange, sans frais.

Ils peuvent appeler notre service après-vente en français et en anglais, en composant le 1-877-352-8697, du lundi au vendredi, de 8h00 à 19h00, HNC ou par courriel, à [toys@vtechcanada.com](mailto:toys@vtechcanada.com).

Nous regrettons sincèrement les incon vénients que ce rappel peut vous occasionner et nous nous excusons d'avance pour ceux-ci. Nous accompagnons la création et le développement des produits VTech d'une responsabilité que nous prenons très au sérieux. Il est important que vous sachiez que nous répondons de la qualité de nos produits et nous sommes fiers de vous offrir des produits sécuritaires pour les familles qui les apprécient.

Nous vous remercions de votre coopération.

Sincèrement,

VTech Technologies Canada Ltd.



## APPENDICE A

### Description du produit :

Mobilo'Clip 4 en 1 de VTech<sup>MD</sup>

Nos d'article : 80-503000 et 80-503005

Code CUP – 3417765030000 (ANGLAIS), 3417765030055 (FRANÇAIS)

Âge – 0-24 mois

### Description du produit :

Bébé s'envole au pays des rêves, à la maison comme sur la route grâce à Mobilo' clip 4 en 1 de VTech<sup>MD</sup>. Ce mobile 4-en-1 compact se fixe aisément sur les berceaux, parcs de jeu, poussettes et porte-bébés. Le bouton musical lumineux joue de la musique, des sons de la nature et des chansons. Avec sa lumière réconfortante qui brille doucement, la veilleuse calme votre petit chérubin et l'accompagne dans son sommeil. Qu'il soit installé dans un berceau ou un parc de jeu, le mobile s'active par la voix et répondra aux pleurs de votre tout-petit en lui faisant entendre de la musique et des sons apaisants. Avec ses trois étoiles souples aux animaux colorés qui se balancent et tournoient, ce joli mobile saura captiver l'attention de bébé. La minuterie vous permettra de jouer de la musique et des sons pendant 10, 20 ou 30 minutes et vous pourrez choisir l'un des sept niveaux de son grâce au bouton de volume.

