



VTech Technologies Canada Ltd.

IMPORTANT – RAPPEL DE SÉCURITÉ URGENT

Le 17 novembre 2017

Cher client,

En collaboration avec Santé Canada, nous procédons au rappel volontaire du jouet Mon hochet éléphanteau de VTech^{MD}, dont les numéros de modèle sont 80-184800 et 80-184805, utilisant des codes de date variant de VT5353 à VT7095. **Les produits affichant des codes de date après VT7095 ne sont pas affectés par ce rappel.**

(Consultez l'appendice A pour trouver les codes de date sur l'emballage du produit et pour plus de renseignements.)

Nous avons reçu cinq plaintes de consommateurs canadiens faisant mention de l'oreille de l'éléphant qui brise lorsque le jouet est échappé ou cogné contre des surfaces dures. Aucune blessure n'a été signalée.

Nous demandons aussi aux consommateurs de cesser d'utiliser le produit rappelé et de communiquer avec le département du service après-vente qui les aidera à déterminer si leur produit fait partie de ce rappel, et si tel est le cas, pour recevoir une trousse de réparation ou un produit de rechange, sans frais.

Ils peuvent appeler notre service après-vente en français et en anglais, en composant le 1-877-352-8697, du lundi au vendredi, de 8h00 à 19h00, HNC ou par courriel, à toys@vtechcanada.com.

Nous avons déjà pris des mesures pour cesser d'expédier le produit concerné depuis notre entrepôt et nous devrions recevoir de nouveaux stocks dans les prochaines semaines. Tous les nouveaux stocks expédiés de notre entrepôt ne sont pas touchés par ce rappel volontaire.

Nous regrettons sincèrement les inconvénients que ce rappel peut vous occasionner et nous nous excusons d'avance pour ceux-ci. Nous accompagnons la création et le développement des produits VTech d'une responsabilité que nous prenons très au sérieux. Il est important que vous sachiez que nous répondons de la qualité de nos produits et nous sommes fiers de vous offrir des produits sécuritaires pour les familles qui les apprécient.

Nous vous remercions de votre coopération.

Sincèrement,

VTech Technologies Canada Ltd.



APPENDIX A

Description du produit :

Mon hochet éléphanteau de VTech^{MD}

Nos d'article : 80-184800 et 80-184805

Code CUP – 3417761848005 (ANGLAIS), 3417761848050 (FRANÇAIS)

Âge – 3 mois +

Description du produit :

En appuyant sur le bouton lumineux de cet adorable éléphant, votre petit chérubin entendra des mélodies, des chansons et des phrases amusantes. Les tout-petits pourront aussi renforcer leur motricité fine en tournant la trompe de l'éléphant et ses oreilles douces et texturées, idéales pour soulager les poussées dentaires. Lorsqu'ils agrippent la poignée texturée noire et blanche et secouent le hochet, les enfants activent le détecteur de mouvement qui les récompensera en faisant jouer une foule de sons cocasses.

Caractéristiques :

1 bouton lumineux sur le ventre de l'éléphant, 1 trompe pivotante, 2 oreilles malléables, une poignée noire et blanche dotée de perles colorées crépitantes.





Emplacement des codes de date :
VT5353 – VT7095



Emballage d'expédition



Emballage



Produit
(à l'intérieur du couvercle des piles)

Produit retravaillé :

Nous avons retravaillé certains jouets affichant les codes de date concernés.

Le produit retravaillé est entièrement conforme à ce rappel et sa sécurité n'est plus en cause. Les produits retravaillés ne sont pas inclus dans ce rappel. Vous n'avez PAS à les retourner.

Les inscriptions suivantes indiquent qu'un produit a été retravaillé :

- 1) L'emballage d'expédition comporte le code de date Q2 suivant.
- 2) L'étiquette P dont le troisième cercle est coloré en noir apparaîtra à côté du code de date
- 3) L'étiquette P dont le troisième cercle est coloré en noir apparaîtra à l'arrière du produit.

